

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

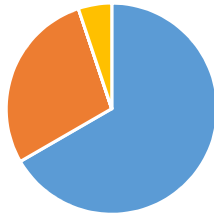
Competência: Abril/2016

Quantidade de Opções:

39

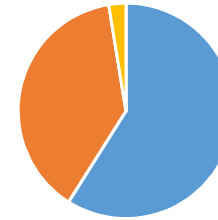
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	26	66,67%	11	28,21%	0	0,00%	2	5,13%
Agilidade no atendimento	23	58,97%	15	38,46%	0	0,00%	1	2,56%
Ambiente Físico e acessibilidade	22	56,41%	13	33,33%	4	10,26%	0	0,00%
Comunicação Institucional	19	48,72%	7	17,95%	12	30,77%	1	2,56%

Cordialidade



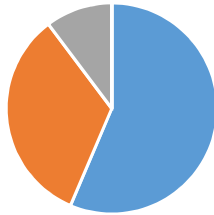
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



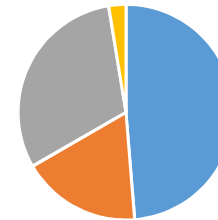
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito